Продажба на самолетни билети, хотелско настаняване в България и чужбина, автомобили и лимузини под наем с шофьор, екзотични пътувания по цялото земно кълбо… Всичко това има едно име – „Турист Сервиз Холдинг“ АД. Освен разнообразните туристически услуги, които предлага, компанията има договори с най-големите туроператори TUI, Thomas Cook, Dertour, Neckermann и Meier's. На нея се е доверил и най-динамично развиващият се рент-а-кар в света – SIXT.

ПАЗАР

Пазарният дял на „Турист Сервиз Холдинг“ АД от общия обем на продажбите на самолетни билети в България е 21%. През последните три години компанията заема първа позиция по реализиран оборот в страната. Дружеството е лидер и в предлагането на онлайн технологии. Над 200 туристически агенции и туроператори са се доверили на „Турист Сервиз Холдинг“ при резервации за хотели и съпътстващи услуги чрез разработената от дружеството B2B резервационна платформа, свързана чрез XML към водещи световни доставчици.

При автомобилите под наем фирмата има 23% дял от целия бизнес в България. Основни нейни конкуренти са Hertz, Europcar и Avis. „Турист Сервиз Холдинг“ е лидер в предлагането на лимузинен сервиз с над 80% пазарен дял в България. Дружеството държи и ексклузивни права за обслужване на клиентите на водещите хотелски вериги в София – Кемпински Хотел Зографски, Шератон София Хотел Балкан, Хилтън София.

Вече 80% от продажбите на пакетни почивки чрез каталозите на световните туроператори на територията на страната се реализират чрез офисите на „Турист Сервиз Холдинг“ АД. Компанията е най-големият туроператор за входящ туризъм, като годишно организира над 70 000 нощувки в българските хотели.

ПОСТИЖЕНИЯ НА МАРКАТА

През 2002 г. „Турист Сервиз Холдинг“ подписва франчайз договор с най-голямата компания за коли под наем в света SIXT. С годините дружеството се превръща в лидер в предлагането на автомобили под наем с шофьор. За превъзходната работа и проявената инициативност по успешното осигуряване на превоз с коли под наем по време на посещението на президента Бил Клинтън у нас Посолството на САЩ изпраща на компанията специално благодарствено писмо. „Турист Сервиз Холдинг“ получава благодарствено писмо и за подкрепата и съдействието при визитата на търговския секретар на САЩ Уилям Дейли.

През последните пет години дружеството заема лидерска позиция в продажбата на самолетни билети. За това свидетелстват и многобройните връчени отличия: Сертификат за отлични резултати и високи постижения в продажбата на самолетни билети към Star Alliance (Austrian Airlines & Lufthansa) за 2004 и 2005 година, Диплом за отлични резултати и най-голям обем продажби от унгарските авиолинии „Малев“ за 2005 и 2006 година, Грамота за постигнат най-висок обем на продажби за 2006 година от „България Ер“ и „Хемус Ер“.

За високото качество на предлаганите продукти и услуги „Турист Сервиз Холдинг“ получи Сертификат за управление на качеството ISO 9001:2000.

ПРОДУКТЪТ

„Турист Сервиз Холдинг“ АД е специализирано в предлагането на туристически услуги – от продажба на самолетни билети и хотелско настаняване в България и чужбина, през екзотични пътувания и ски почивки навсякъде по света до автомобили и лимузини под наем с шофьор, обиколни турове в страната за чуждестранни групи, организиране на корпоративни мероприятия. Компанията е представител на световните туроператори TUI, Thomas Cook, Dertour, Neckermann, Meier's и има договор за франчайз със SIXT rent-a-car, SIXT limousine service, SIXT leasing. Притежава собствен автомобилен парк от леки коли, миниванове, микробуси и автобуси. Има 24 офиса на територията на България и Гърция.

Дружеството се е специализирало в предлагането на самолетни билети на най-добрите цени и с полетни връзки за всички авиокомпании. Това включва атрактивни промоции, актуални намаления и групови тарифи. Всички негови офиси са оборудвани с централна резервационна система „Амадеус“ за издаване на електронни и хартиени самолетни билети.

„Турист Сервиз Холдинг“ АД е един от водещите туроператори в България. Компанията предлага на своите клиенти и партньори – туристически агенции, туроператори и авиокомпании, индивидуални и групови резервации за хотели и апартаменти, конгресни пътувания и участия в панаири и изложения в целия свят. Негови партньори са най-големите международни туроператори, както и местни травъл агенции в различни страни по света.

Повече от десет години „Турист Сервиз Холдинг“ е представител на TUI, Thomas Cook, Neckermann, Dertour, Meier's и с помощта на разработените от тях каталожни програми организира незабравими екзотични ваканции. Компанията е специализирана и в предлагането на културни, религиозни, приключенски, групови и индивидуални пътувания в страната, включително посещения на исторически и архитектурни забележителности, места, свързани с българската култура и обичаи, църкви и манастири.

„Турист Сервиз Холдинг“ разполага с пълната гама автомобили в различни категории и класове – икономични, компактни, среден клас и луксозни. Това е единствената компания в България, която предлага и пълната гама автомобили, микробуси и автобуси на лидера в автомобилостроенето „Мерцедес Бенц“. Услугите ѝ покриват над 90% от територията на страната. Лимузинният сервиз на „Турист Сервиз Холдинг“ е обслужвал правителствени организации, посолства, международни компании, различни по големина семинари и конференции, сватби и др. За случаите, когато нямате възможност да посрещнете своите гости, фирмата предлага специална услуга – Meet and Greet Service. Неин служител посреща госта с табела с името на клиента и го придружава до лимузината.

„Турист Сервиз Холдинг“ е един от основните български автобусни превозвачи, опериращ по редовни линии в Европа.

За удобство на своите клиенти компанията открива представителство в Атина, Гърция.

СЪВРЕМЕННО РАЗВИТИЕ

През 2007 г. дружеството изгражда онлайн резервационната платформа www.traveltsh.com. Тя позволява резервиране в реално време на самолетни билети чрез най-голямата резервационна система „Амадеус“. Платформата осъществява връзка с над 100 000 хотела в целия свят на преференциални цени. Тя предлага широка гама от трансфери и обиколни турове в известни европейски столици, както и оферти за коли под наем от всички световни компании. Онлайн заплащането на туристическите услуги се извършва с кредитни карти.

ПРОМОЦИЯ

„Турист Сервиз Холдинг“ АД участва със собствен щанд на най-големите туристически изложения в света (WTM London, ITB Berlin, Philoxenia Thessaloniki) и у нас („Ваканция“ – София, и др.). От години компанията се включва в съвместни рекламни инициативи по разплащания с кредитни карти с Пощенска банка, Инвестбанк, Първа инвестиционна банка, Обединена българска банка и УниКредит Булбанк.

Рекламните кампании на дружеството се провеждат във водещите български медии.

ЦЕННОСТИ НА МАРКАТА

„Турист Сервиз Холдинг“ АД има ярко присъствие и индивидуалност, която клиентите разпознават веднага. Компанията е предпочитана, тъй като разполага с най-голямата офис мрежа в България за продажба на туристически услуги и работи с широка агентска мрежа от туристически агенции и хотели в цялата страна. Персоналът ѝ е висококвалифициран и е на разположение на клиентите 24 часа в денонощието, 365 дни в годината. Ежедневно в работата на дружеството се използват най-новите компютърни и онлайн технологии, познати в сферата на туристическата индустрия.

www.tourist-service.com

Факти, които не знаете за TOURIST SERVICE HOLDING

Собственикът на компанията Пламен Маринов започва своята дейност с малък частен хотел във Владая, който се състои от четири хотелски стаи.

„Турист Сервиз Холдинг“ нито веднъж не е ползвала кредит, а е рефинансирала своята дейност.

Това е единствена компания в България, която има право да продава заедно продуктите на германските конкурентни туроператори TUI и Neckermann чрез агентската си мрежа.

1989	1991	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001
„Маринов травъл“ открива малък частен хотел във Владая.	Първи туроператорски договори с няколко софийски хотела за настаняване на експерти по Програма ФАР.	Първият офис за туристически услуги, хотелско настаняване и трансфери на летище „София“.	„Маринов травъл“ се превръща в „Турист Сервиз Холдинг“.	Създава се програмата City Tour & Journey, която се продава във всички хотели в София и до днес.	Верига от бюра за обмяна на валута и Western Union. Навлизане на пазара на самолетни билети.	Договор с най-големия туроператор в света TUI Deutschland.	Договори с Neckermann и Dertour.	„Турист Сервиз Холдинг“ създава компания за отдаване на коли под наем. Започва и международни автобусни превози.	Лиценз от Министерството на транспорта за редовна автобусна линия България – Гърция.

2002	2003	2004	2005	2006	2007
Договор за франчайз с най-динамично развиващия се рент-а-кар в света SIXT и предлагане на луксозни лимузини с шофьор.	Открит е съвременно оборуден автомобилен сервиз.	Най-големият лимузинен сервиз в света CAREY Worldwide Chauffeured Services избира за франчайз партньор в България „Турист Сервиз Холдинг“.	Навлизане в онлайн резервационните системи.	Открива се представителство в Атина, Гърция.	Стартира проектът Traveltsh. Компанията навлиза в онлайн продажбата на туристически услуги чрез сайта www.traveltsh.com.