



[www.visabg.com](http://www.visabg.com)

Visa Inc. е глобална платежна технологична компания, която съврзва потребителите, бизнеса, финансовите институции и правителствата в повече от 200 страни и територии с бързи, сигурни и надеждни електронни разплащания. Visa е оператор на една от най-модерните мрежи в света за обработка на данни – VisaNet, която е в състояние да управлява над 65 000 съобщения за трансакции в секунда, като защитава потребителите от измама и гарантира разплащанията за търговците.

#### Пазар

Глобалната компания Visa, образувана след сливането на Visa Inc. и „Visa Европа“, осигурява продукти за гигантски разплащания, услуги и обработка на данни за около 16 500 клиенти и партньори финансово институции, повече от 44 милиона търговски обекти и 3 милиарда Visa смени в цял свят. Чрез брандиранието с Visa карти, които в света са над 3,1 млрд., и продукти за разплащания годишно в света се извършват разплащания в обем от приблизително 6,7 трлн. долара.\*

#### Постигнения на марката

Visa е сред първите 10 в списъка 2016 BrandZ Топ 100 на най-ценените световни марки. Visa се класира на 6-о място в списъка с убележение на стойността на картата с 10% спрямо предходната година. Годишният списък, изгответ от рекламиращите агенции Millward Brown и WPP, дава представа за стойността на световните марки в 14 категории, включително технологии, обекто и заведения за бързо хранене. За да изчислят



\*Данните са към 31 март 2017 г.

класирането, агенциите обединяват финансов анализ с потребителско проучване, за да определят колко от стойността на дадена компания може да бъде кредитирана само на техния бранд.

В България през 2014 г. Visa получи почетно признание от тогавашния министър-председател Пламен Орешарски за активна дейност в борбата срещу съвата икономика. Грамотата беше официално връчена по време на церемония за награждаване на победителите в конкурса „Икономика на светло“, организиран от Асоциацията на индустриалния капитал в България (АИКБ), на 24 юни 2014 г.

#### Продуктът

Картите Visa осигуряват лесен и сигурен начин на плащане гори и за малките, обикновени и всекидневни покупки в ежедневието. Широко разпространена, удобна и надеждна – това са три основни характеристики на всяка карта Visa.

Видовете карти Visa са дебитни, кредитни, предплатени, Premium и бизнес. Редица потребители разполагат с повече от една карта Visa, която да използват при различни обстоятелства. Всички те са еднакво надеждни, сигурни, бързи, удобни и лесни за употреба.

Visa Business е подходяща и за голяма корпорация, и за малко или средно предприятие. Тази карта предоставя подробна информация за управлението на фирмени финанси, намалява до минимум бирократичните операции, дава по-голям контрол и намалява разходите за администриране на плащанията. Много от банките и финансово институции, които издават бизнес карти Visa, предоставят и допълнителни услуги и възможности, съобразени с потребностите на специфичните отрасли и клиенти.

Картодържателите на премиум карти – Visa Gold, Platinum и Infinite, могат да се възползват от специални привилегии. Компанията развила топ премиум платформа и предлага за картодържателите на Premium карти уникални възможности да получат комплименти от различен характер при пазаруване или престой



- Знаете ли, че... Visa разполага с една от най-бързите мрежи в глобален обхват, способна да обработва над 65 000 трансакции в секунда.
- Visa има световни иновационни центрове и дизайн хубове в Берлин, Сан Франциско, Дубай, Сингапур, Манила, Тех Авиъ и Лондон.

#### Съвременно развитие

Позицията на Visa в индустрията в България е водеща и картодържателите разпознават карта като сигурна, надеждна и защищена, а технологията на продуктите и услуги – като отлична. Всичко това е резултат от непрестанните усилия на екипа съвместно с българските банки.

Българският пазар следва всички основни тенденции при разплащанията на глобално ниво. В България Visa и банките работят упорито за постигането на необходимата зръст от пазара, за изграждането на последен модел гигантска екосистема и предлагането на всички иновативни услуги за разплащания, които са налични и на най-развитите пазари. Проучване на Visa в България от края на миналата година показва, че близо 20% от анкетираните биха отказали да направят покупка, ако търговецът не приема електронни разплащания – това се дължи на промяна в потребителските навици успоредно с разширяването на инфраструктурата.

Навлизайки в бъдещето, потребителите ще имат все повече възможности за избор как да се разплащат. Как точно ще се промени поведението при разплащане зависи от това къде се намираш и на какво устройство пазаруваш, методите за идентификация ще трябва да са подходящи за случая. В бъдеще ще видим микс от решения, които ще се определят от ситуацията, в която се пазарува. Например – да управляваме ресторото по гигантски път, да разпреклядаме плащанията с един жест на ръката и да интегрираме модната индустрия, социалните медии и разплащанията само в една брошка. Това са три от концепциите за дизайн на аксесоарите за разплащане, т.н. wearables – резултат от съвместен проект на Visa и престижния колеж по изкуство и

дизайн „Сентрал Сейнт Мартинс“ в Лондон, Великобритания. Според предвижданията на Visa безконтактната технология ще бъде присъща за всеки аксесоар за разплащане през 2020 г.

Неотдавна IBM и Visa обявиха първото в индустрията сътрудничество, което пренася точката на продажба навсякъде, където се приемат карти Visa, като позволява на бизнеса бързо да въвежда сигурни разплащания през всяко устройство, свързано с IoT. Все примери за това как сътрудничеството в сферата на иновациите допринася за бързите промени в света на разплащанията.

#### Промоция

Вярна на отдавнашните си традиции да е част от културни събития и топ маркетингови кампании, през изминалата година Visa си партнира със:

- Богещи ритейъри като Kaufland, Billa, Shell, Arena, eMag и ozone за настъпване на електронните разплащания;
- Webit – Богещото събитие за дигитална икономика и технология в Европа със специален фокус Върху Централна и Източна Европа, а също в Близкия изток и Индия;
- TEDx Cinema Experience и TED the Future You – част от световната поредица от конференции, които популяризират „идеи, ценни за разпространяване“;
- международния джаз фестивал A to Jazz, където за потребителите работещи специален Speed.Bar, предлагаш бързи и удобни електронни разплащания при покупка на храна и напитки. Благодарение на това посетителите на фестивала имаха възможността да се отгадат пълноценно на музиката и изпълнителите;
- 66-десетото юбилейно издание на Международния джаз фестивал в Банско. За периода 5–12 август с участието на компанията Жителите и многообразните гости на Банско се готвиха до Виртуозни джаз изпълнители и формации от България и чужбина;
- тринаесетото издание на Ношта на музеите и галерии „Нош/Пловдив 2017 г.“,



#### История

Visa започва операции в България.	Въведена е Verified by Visa – услуга за онлайн сигурност.	На пазара на Visa са въведени карти Visa V Pay.	Visa предлага услугата Visa cash back.	Българските потребители получават достъп до предплатени карти Visa.	Visa въвежда безконтактни разплащания – основа за мобилните разплащания.	Visa стартира Програмата за финансова грамотност на ученици от 9-и до 11-и клас „Нашите пари“.
1995	2006	2007	2009	2010	2012	2016

където за Visa Premium картодържателите бе създадена специална VIP зона на Римския стадион в Пловдив;

• десетото издание на фестивала за съвременно танцово изкуство One Dance Week, където потребителите са настъпвали да купят своя билет с карта Visa и да спечелят стилна награда;

• TaxiMe, като гаде началото на нов етап в разбирането на София с обновяването на приложението, което през последните години играе важна роля за положителните промени в максималния транспорт. Партийорството между



- Знаете ли, че...
  - Visa разполага с една от най-брзите налични методи за защита на личните данни и превенция на измамите – токенизацията.
  - Visa е официален партньор на олимпийските игри, на автомобилния шампионат Формула Е и на световното по футбол.



гъвеме компании носи добавена стойност за граждани и гостите на София и силен социален ефект за транспорта в големия град.

През 2016 г. с подкрепата на българските банки Visa започна изпълнението на първата в страната образователна програма за финансова грамотност за ученици от 9-и до 11-и клас. Целта на програмата е да научи маладите хора как да разпределят своя бюджет и да правят разумен избор относно личните си финанси.

През първата година в 10 училища от цялата страна се провеждаха часове по финансова грамотност като част от кампанията „Нашите пари“, а преподаваните уроци следват специално разработени за програмата учебник и учебна тетрадка. Материалът покрива ключови теми като икономика, финансово термини, лични финанси, изготвяне на бюджет, депозити, кредити, инвестиции и др.

За учебната 2016–2017 г. програмата обхваща 723 гимназии от 9-и до 11-и клас в 12 български училища в цялата страна. Програмата ще продължи и през следващата учебна 2017/2018 година, а близо

„Просвета“ и са изгответи съобразно Високите стандарти за съвръжание в учебниците. Автор е Красимира Толина – училищен преподавател и обучител на учители по икономически предмети с богати и задълбочени експертни познания.

#### Ценностни на марката

Визията на Visa е да бъде най-добрият начин за разплащане за всеки и по всяко време.

Компанията се стреми да съвръже света чрез най-иновативната, надеждна и сигурна мрежа за гигантски разплащания, която позволява на индивиди, бизнес и икономики да се разрастват. С нарастващата употреба на електронните разплащания ежедневно на хората се поборява, бизнесите функционират по-лесно, а правителствата стават по-ефективни чрез партньорството си с местни финансово институции, търговци, правителства, неправителства и бизнес организации, предоставящи приспособени решения, отговарящи на техните нужди.

Добавената стойност от Visa са улеснено, оперативна съвместимост, достъпност и сигурност до хората чрез нови канали и на нови устройства. Хората използват пари всеки ден, за да поборят своя живот. Visa има същата цел – да направи по-лесен живота на потребителите, и прави разплащанията бързи, удобни и сигурни.

Visa стартира Програмата за финансова грамотност на ученици от 9-и до 11-и клас „Нашите пари“.

