



„Юнимастърс“ е динамична, дигитално ориентирана компания за управление на веригата на доставки, която предлага комплексни и интегрирани логистични решения при прозрачно ценообразуване и ясни ключови измерители. Компанията се стреми да е различна от технологично изостаналата логистична индустрия и прилага иновативен професионален подход, опит и ноу-хау, за да пести време, усилия и пари на своите клиенти, без да прави компромис с качеството. В „корпоративната ДНК“ на дружеството здраво са вплетени новаторският дух, страстта и желанието за максимална полезност и прозрачност.



и предпочитания, „Юнимастърс“ разработва, предлага и развива комплексни продукти и услуги с цел да удовлетвори очакванията и на най-взискателните клиенти.

Компанията е изградила бизнес модел на дигитално обслужване, основаващ се върху модерна инфраструктура и съчетан със стремеж към оперативно съвършенство, лидерство в транспортните и складовите решения, отлично познаване на нуждите на клиентите и висока добавена стойност.

Постижения на марката

„Юнимастърс“ бе обявена за национален шампион на България в категорията „Клиентско обслужване“ в престижните „Европейски бизнес награди“ през 2017 г. Титлата ѝ беше присъдена чрез публично гласуване, което нареди компанията сред 34-те национални шампиона в Европа.

„Юнимастърс“ е сертифицирана от Lloyd's Register по международните стандарти ISO 9001, 14001, 27001 и 28000. Компанията има статут на „одобрен икономически оператор“ (AEO), отговарящ на изискванията за сигурност и безопасност, както и на критериите, позволяващи прилагането на опростени митнически процедури в рамките на Европейския съюз.

Компанията притежава и сертификата на германската организация DEKRA по стандарта DIN EN 16258 за намалени въглеродни емисии и опазване на околната среда. „Юнимастърс“ е утвърден доставчик на комплексни логистични услуги и признат консултант в областта на транспорта и логистиката.

И днес „Юнимастърс“ е един от водещите IATA агенти за България и един от лидерите в морските превози без собствен корабен тонаж (NVOCC) в региона. Компанията е партньор за България и Централна и Източна Европа на първокласни световни и регионални логистични и спедиторски мрежи за въздушен, морски, сухопътен и проектен транспорт, като предлага цялостни глобални решения в областта на превозите по въздух, суша и море.

Продуктът

Мотото на „Юнимастърс“ звучи така: „Ние придвижваме стоките и мечтите ви отвъд всякакви граници“ (We move your goods and dreams beyond borders). То е синтез на желанието за непрестанно усъвършенстване, което да превърне „Юнимастърс“ в предприятие от ново поколение. В компанията се стремят да отгатват клиентските желания и да поставят фокуса върху мигновената



Транспортните и логистичните услуги, предлагани от „Юнимастърс“, са с надеждност от над 99% по отношение на качеството, точността на доставките и клиентската удовлетвореност. Тази надеждност се постига чрез изграждането и развитието на внимателно подбрани международни партньорства, които позволяват предлагането на комплексни и интегрирани логистични решения с прозрачно ценообразуване

и ясни ключови измерители. Наред с първокласните стратегически партньорства в различните сегменти на индустрията компанията постоянно търси и развива нови взаимоотношения с нишови партньори, за да обхване допълнителни индустриални сегменти.

В корпоративната структура на „Юнимастърс“ влизат осем търговски дружества, в които работят над 320 отлично подготвени професионалисти. За 2018 г. консолидираният приход на компанията надхвърля 83 милиона евро.

Дружеството, което отбелязва 30 години от учредяването си през 2020 г., оперира с офиси в пристанищата, летищата и важните транспортни центрове на България, Румъния и Унгария и има партньори в целия свят.

Пазар

Пазарът на логистични продукти и услуги става все по-конкурентен и динамичен, което извежда на преден план гъвкавото, бързото и качествено обслужване като главна отличителна черта на бизнеса. Изискванията на клиентите непрекъснато се повишават, а технологични титани и иновативни стартиращи компании променят радикално логистичната индустрия, която се опитва да навакса изоставането, като надхвърля клиентските очаквания за бързина и точност.

Предлагането на логистични услуги в голямата си част е сегментирано по видове транспорт. За да посрещне пазарните нужди

професионална реакция, технологичните иновации, високия пазарен растеж и „зелените“ технологии.

„Юнимастърс“ предлага широка гама от услуги чрез търговски дружества в България, Румъния и Унгария. Компанията в икономическата група са специализирани в транспортно-спедиторски услуги, пристанищна и морска логистика, корабно агентстване, митническо представителство и посредничество; финансово-счетоводни, IT, HR услуги; управление на качеството и риска, а така също и застрахователен и презастрахователен брокераж, с управление на застраховани рискове и отговорности.

Дружеството се развива като гъвкав, коректен и ефективен партньор на бизнес клиенти и физически лица, търсещи бърза и комплексна услуга с най-високи стандарти на обслужване. „Юнимастърс“ залага на персонализирания подход при предлагането на качествени глобални услуги в сътрудничество със своите местни и международни партньори.

Съвременно развитие

Като иновативно и клиентско ориентирано предприятие „Юнимастърс“ предлага „логистика като услуга“, включваща цялостно професионално, информационно и аналитично обслужване, с висока добавена стойност. Всеки член на екипа на компанията внимателно се вслушва в „гласа на клиента“, като се стреми да предлага адаптирани към нуждите му услуги или интегрирани решения с най-високо качество.

Компанията работи в съответствие с всички професионални международни стандарти и натрупания дългогодишен експертен опит. Така тя отговаря на транспортните предизвикателства на пазара, като решава сложни логистични проблеми и казуси, стремежи се да надхвърли очакванията на клиентите и да предостави богато портфолио от решения за всеки бизнес и индустрия.

Като част от новата си „Визия 2025“, която има за цел да позиционира „Юнимастърс“ като високотехнологичен дигитален логистичен доставчик, компанията работи активно за постигане на видимост, прозрачност и предвидимост на доставките в реално време в цялата транспортна верига. В тези свои усилия „Юнимастърс“ е подпомоган от глобални и регионални новатори като Salesforce, Freightos, Far Eye, Shipreo, Fast Technologies и други авангардни доставчици на експоненциални технологични решения.

„Юнимастърс“ неизменно е и сред топ партньорите в паневропейската мрежа за автомобилни групни превози – Online Systemlogistik GmbH, Германия, която също е съосновател на най-голямата групна мрежа Allnet.

През 2019 г. влезе в експлоатация новият морски и пристанищен център на компанията в непосредствена близост до пристанище Варна-запад, проектиран с помощта на Hamburg Port Consulting, в който са внедрени най-модерните технологии за съхраняване, обработка и ремонт на голямотонажни



контейнери, трейлери и други транспортни средства. На територията на новото съоръжение „Юнимастърс“ разполага още със сервизен център, митнически склад, модерен крос-док за претоварване на цели и групни контейнери, ZPL услуги и куриерски дейности, както и високотехнологичен склад с корабни резервни части и корабно снабдяване.

Предстои изграждането на нов логистичен център в Букурещ, централен крос-док за обслужване на националната мрежа за вътрешни превози в Долна Оряховица и куриерски центрове в София, Варна, Пловдив и Бургас.

„Юнимастърс“ е в процес на стартиране на ново поколение интернет портал за самообслужване – MyUnimasters, който ще продължи да предлага персонализиран и лесен достъп на клиенти, служители и доставчици до ценови оферти, транспортни резервации, актуална информация за направени поръчки, движения на пратки, документация по сделки, анализи, както и възможности за актуализация на фирмените и личните данни.

Ценности на марката

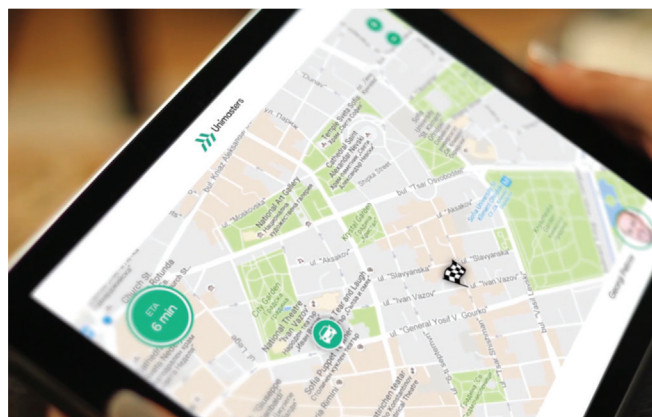
Служителите в „Юнимастърс“ са „екипаж“ от сплотени професионалисти, които търсят ефективни, безопасни и надеждни логистични решения. Ето защо компанията е избрала първите букви от нейните четири основни корпоративни ценности на английски – CREW: Creativity, Reliability, Excellence & Wisdom (Креативност, Надеждност, Съвършенство и Мъдрост), като описание на професионализма, отгадеността и синхрона в работата на екипите, които са основата на всеки добре трениран ЕКИПАЖ.

Creativity – защото „Юнимастърс“ търси нови решения и непрекъснато експериментира.

Reliability – защото клиентите винаги могат да разчитат на компанията докрай.

Excellence – защото екипът се стреми да намира най-доброто за всички решение.

Wisdom – защото фирмата помъдрява чрез колективните усилия да обслужи отлично своите клиенти и да се учи от тях.



История

1990

„Юнимастърс Логистикс“ е създадена на 22 май като първия лицензиран агент на контейнерни линии.

1996

Създава своето дъщерно дружество „Маринс Интернешънъл“, което се превръща във водещ застрахователен и презастрахователен брокер и лидер в областта на морското, авиационното, транспортното и карго застраховане.

1997 – 2000

Избрана за IATA Cargo Agent на годината в България за 1997, 1998, 1999 и 2000 г. Утвърждава се като водещ авиоспедитор.

2003

Компанията стартира регионалното си развитие чрез откриване на дъщерно дружество в Румъния с офиси в Букурещ и Констанца, предлагайки пълна гама от логистични услуги на местния пазар.

2006

Печели първия от поредицата договори за транспортна координация за нуждите на американската армия в Румъния и България.

2007

Внедрява система за управление на качеството и е сертифицирана по ISO 9001:2000.

2008

Продължава да се разширява извън България, като открива свое дъщерно дружество в Унгария с офис в Буганеца – Unimasters Logistics Kft.

2017

Оповестява новата си корпоративна идентичност. За да предложи единно клиентско обслужване от ново поколение, създава свой контактен център. В същата година „Юнимастърс“ е избрана за национален шампион на България в категорията „Фокус върху клиента“ на престижните Европейски бизнес награди.

2018

Сключва стратегическо партньорство с Shipreo – лидер във видимостта, прозрачността и предвидимостта в реално време на международните доставки с автомобилен транспорт в Европа.

2019

- Изгражда нов морски и пристанищен център в близост до пристанище Варна-Запад, проектиран с помощта на Hamburg Port Consulting, в който са вложени най-модерни цифрови технологии за обработка, управление и контрол на транспортно-логистичните дейности на фирмата в региона.

- „Юнимастърс“ стартира новия си дигитален бранд Ship-e-motion.com с авангардна дигитална платформа за мултимодален транспорт, портал за самообслужване и мобилно приложение.